

# 4 LEVIERS IMPACTANT LA FORMATION

## LE CERVEAU

**HARD SKILLS**  
PROCÉDURES  
TECHNIQUES  
SAVOIR-FAIRE

# 1



**SOFT SKILLS**  
COMPORTEMENT  
SAVOIR-ÊTRE

MICRO-LEARNING

MACRO-LEARNING

## L'HUMAIN

**T**  
Pensée

**J**  
Jugement

**P**  
Perception

**F**  
Sentiment

ADAPTATION

**S**  
Sensation

**E**  
Extraversion

**I**  
Introversion

**N**  
Intuition

# 2



PERSONNALITÉ

## LES DONNÉES

ANALYSE

UTILISATEUR

USAGE

ERGONOMIE

# 4



HABITUDES

SATISFACTION

ENVIRONNEMENT

IMPACT

RECOMMANDATION

## LE MANAGER

MOTIVATION

SUIVRE

TUTORER

PARTAGER

PARTICIPER

PLANIFIER

FAIRE DES FEEDBACKS

# 3



EXPLIQUER

FAIRE DES POINTS D'ÉTAPE

ACCOMPAGNEMENT

Découvrez comment actionner ces 4 leviers  
avec CrossKnowledge

Télécharger l'e-book